

IP通信網サービス
第6種オープンコンピュータ通信網サービス
(ADSLアクセス IP1「フレッツ」プラン)
ダイヤルアクセスからの移行契約申込書

NTTコミュニケーションズ株式会社

お客様へ お申込書は、下記へFAXにて送付して下さい。申込書到着後、弊社より確認のご連絡をさせていただきます。

NTTコミュニケーションズバリューパートナー
株式会社エヌディエステレコム

FAX送付先 0120-788-622

※ご記入の際に、ご不明な点などございましたら、
右記のフリーダイヤルまでご連絡下さい。
※番号のおかけ間違いにご注意下さい。

申し込みに関するお問い合わせ 0120-881-444
<営業時間> 平日 9:00~18:00 土・日・祝日休業

(注意) 申込書送付後、2~3日(土・日・祝日は除く)経っても、弊社からのご連絡がない場合、申込書が届いてない場合があります。
弊社からのご連絡がない場合、0120-881-444までご連絡をお願い致します。

OCN ADSLアクセス IP1「フレッツ」プラン 契約申込書

ダイヤルアクセスからの移行

NTTコミュニケーションズ株式会社の定める「IP通信網サービス契約約款」、各種利用規約、及び「重要事項に関する説明」の内容を承諾の上、下記の通り申込みます。
「個人情報取扱い」の内容を承諾します。

受付ID	
受注案件ID	
サブ受注案件ID	

- ・本サービスは、第2種OCN契約の『OCN ADSL「フレッツ」』とは異なるサービスです。
- ・本サービスは、PCパック、モバイルパックには対応しておりません。PCパックをご利用のお客さまが本サービスに移行する際は、解約の扱いとなり、所定の違約金をいただきます。
- ・本申込書は、既契約のOCN第2種契約（OCNダイヤルアクセス、OCN ADSL「フレッツ」等）からの移行（切り替え）にのみ対応した申込書です。
- ・移行処理は廃止・新設となりますので、**OCNお客さま番号、インターネット接続用ID、及びパスワードは変更となります。**その他のOCN契約から移行（切り替え）する場合はダイヤルアクセス移行用ではなく、**ご利用中のサービスの廃止申込書と別に準備している新規申込用**にてお申込みください。
- ・廃止を希望するダイヤルアクセス契約のご契約者名義と、本サービスの申込者名（契約者名）が異なる場合は、本契約申込書にて廃止処理を承ることができません。その場合は、**ダイヤルアクセス移行用ではなく、ご利用中のサービスの廃止申込書と別に準備している新規申込用**にてお申込みください。

※太線枠内全項目を黒のボールペンで記入するとともに、該当項目に「レ」にてチェックください。

1. 廃止を希望する第2種OCN契約情報（必須）

※ダイヤルアクセスからの移行は廃止・新設となります。廃止側契約の定額利用料の扱いについては、本契約のご利用開始とは別に、指定いただく廃止希望年月日をもって計算、請求させていただきます。口座振替をご希望の場合、改めて口座振替手続きが必要となります。

廃止する回線のお客さま番号と廃止希望年月日を記入ください。
 OCN
お客さま番号
N を
※「OCNお客さま番号」は請求書等に記載されております。

→
をもつて廃止することを承諾します。
印

※ 廃止予定日以降（当日含む）、ご利用開始のための工事完了後にキャンセル（申込み前の状態への切り戻し）はできません。
 NTT東日本・西日本会社及び弊社には改めて申込み手続きいただきます事を予めご了承ください。（新規加入時同様の日数が必要）

●メールアカウント／PageON URLの引継ぎ有無

無 有 → P3のメールアカウントへ引継ぎを行うメールアドレス及び Page ONのお客さま番号を記入ください。
 ペイオンについては、継続利用いただくことはできません。改めてお申込みいただくことにより、ご利用が可能となります。

お申込年月日	ご利用開始希望日
--------	----------

↑ 申込みいただく日付から7営業日目以降の土日祝日を除く日付を記入いただけます。手続き上、お客さまのご利用開始希望日に添えない場合があります。

2. NTT東日本／西日本「フレッツADSL」申込状況（必須）

NTT東日本／西日本会社における工事予定日が確定していない場合、お申込みがお済みでない場合は受付できませんので予めご了承ください。

開通済み 申込済み → 「フレッツADSL」開通予定日

何れかにチェックされていることが、本サービスの提供条件となることを了承ください。

3. NTT東日本／西日本「フレッツADSL」契約タイプ（必須）

※ 以下で選択いただいたNTT東西会社の提供するフレッツADSLの「契約タイプ」によりOCNの提供メニューを決定いたします。お申込み内容に相違がある場合は通信ができないこととなりますので、ご注意ください。（NTT東西会社の契約タイプが変更となった場合は必ずご連絡ください。）

NTT東日本／西日本会社「フレッツADSL」契約品目 (いずれかを選択してください。)	OCN提供メニュー	OCN認証ドメイン
① <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 1M(エントリー(1Mタイプ)) ※NTT東日本のみ <input type="checkbox"/> 1.5M <input type="checkbox"/> 8M <input type="checkbox"/> 12M(モア) <input type="checkbox"/> 24M(モアⅡ・モア24) <input type="checkbox"/> 40M(モアⅡ・モア40) <input type="checkbox"/> 47M(モアⅢ・モアスペシャル) 	OCN ADSLアクセス IP1「フレッツ」プラン 1M/1.5M/8M/12M/24M/40M/47Mタイプ	xxx@ffa.ocn.ne.jp
② <input type="checkbox"/> ビジネスタイプ (※NTT東日本のみ提供)	OCN ADSLアクセス IP1「フレッツ」プラン ビジネスタイプ	xxx@ffab.ocn.ne.jp

- ※ご利用開始後に、上記①⇔②の間で変更が発生する場合は、インターネットへ接続するための認証ドメインが変更となります。
 認証ドメインが変更となる場合はNTT東日本／西日本会社の変更工事完了とともに接続できない状態となりますので、NTT東日本／西日本会社へのお申込み後に、必ず、OCNへ変更申込みいただきます
- ・NTT東日本／西日本会社の契約が①⇔②の変更のなる場合：OCNへの変更申込みは必要です。
 - ・NTT東日本／西日本会社の契約が①の中で変更となる場合：OCNへの変更申込みは不要です。

4. お申込み者情報（必須）

申込者（契約者）	フリガナ			印
	お名前			
	ご住所	〒 都道府県	市区町村	
※個人の場合は戸籍上のお名前ご住所、法人の場合は登記簿上の正式名称および住所にてご記入ください。 ※必ずご捺印ください。	大字 通称名	字名		
	丁目 番地	ビル名等		
	事務担当者 ＜お申込みに関係ご連絡先＞	部課名	担当者名	
ご契約に関する連絡用として、既存のメールアドレスを記入ください。	電話番号	FAX		
	E-Mail			

5. お客さま情報(必須)

5-1. 設置場所情報

設置場所住所 <small>NTT東日本/西日本会社の提供するフレッツサービスを設置される住所を記入ください。</small>	<input type="checkbox"/> 申込者住所と同じ		<input type="checkbox"/> その他(以下を記入ください)	
	ご住所	〒	都道府県	市区町村
	大字通称名	字名		ビル名等
設置場所事業所名	※設置場所の会社名(ご名義)がお申込者名と相違がある場合は、必ず記入ください。			
設置場所でのご利用電話番号	<input type="checkbox"/> 申込みに関する連絡先と同じ <input type="checkbox"/> 設置場所でのご利用電話番号と同じ(以下の「担当者名」のみ記入ください) <input type="checkbox"/> その他(以下を記入ください)			
設置場所に関する連絡先	お名前		電話番号	

← お客さま収容設備を本電話番号(NTT東西会社の加入電話)で決定しますので、必ず記入ください。未記入の場合は受付できませんので、ご注意ください。(携帯電話、PHS番号は記入いただけません。)

5-2. ネットワーク技術担当者情報 ※故障等緊急時や認証ID/PW再通知申請等重要なお知らせ時の連絡先として使用します。

ネットワーク技術担当者 <input type="checkbox"/> 事務担当者の連絡先と同じ <input type="checkbox"/> 設置場所の連絡先と同じ <input type="checkbox"/> 右のとおり	お名前			
	電話番号 ※日中連絡先		FAX	
	E-Mail			

5-3. お支払に関する情報

お支払方法	<input type="checkbox"/> 請求書によるお支払 <input type="checkbox"/> 毎月の利用料の請求先をご記入ください。 <input type="checkbox"/> 既契約のお支払情報情報と同一にする <input type="checkbox"/> 引き継ぎを希望する契約のお客さま番号をご記入ください。				
	【口座振替及びクレジットカードでのお支払】をご希望のお客さま ※「請求書によるお支払」をご選択いただき、松山料金センター(TEL:0120-047128)までご連絡下さい。 弊社より口座振替によるお支払をご希望のお客さまは「口座振替依頼書」、クレジットカードでのお支払をご希望のお客さまは「クレジットカード払い申込書」を送付いたします。 ※ 初回のご請求は「請求書によるお支払」になる場合があります。 【既契約のお支払情報情報と同一にする】をご希望のお客さま ※ OCN利用料をフレッツ光利用料と合わせて、お支払いいただいているお客さまはご利用いただけません。 ※ 現在、ご利用中のサービスのお支払情報と同一にします。(但し、ご契約者名義・ご契約者住所が同一の場合のみ) ※ 複数の請求を一枚にまとめている場合もお支払情報を同一にします。 ※ お支払情報に関するお知らせの送付先は既契約と同一になります。 ※ 初回のご請求は「請求書によるお支払」になる場合があります。				
	<「既契約のお支払情報情報と同一にする」を選択された方のみ記入ください。> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>引き継ぎを希望する契約のお客さま番号</td> <td><input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> H</td> </tr> </table> ※HまたはNで始まるお客さま番号をご記入ください。				引き継ぎを希望する契約のお客さま番号
引き継ぎを希望する契約のお客さま番号	<input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> H				
毎月の利用料の請求先 <input type="checkbox"/> 申込者住所と同じ <input type="checkbox"/> 設置場所住所と同じ <input type="checkbox"/> 右のとおり	ご住所	〒	都道府県	市区町村	
	大字通称名	字名		ビル名等	
	丁目番地				
宛先に記入いただいた内容は、そのまま請求書に印刷されます。会社名・部署名・氏名等を20文字以内で記入ください。	フリガナ				
	宛先(20文字以内)				
請求に関する連絡先	お名前		電話番号		

5-4. 「ご利用内容のご案内」に関する情報

※「ご利用内容のご案内」は、メールにて送信されるURLから専用サイトへアクセスし、確認パスワードを入力することで、閲覧/保存出来ます。
 ※メールにてお届けできない場合の送付先に関しても必ずご記入下さい。
 ※送信したメールが届かなかった場合は、郵送にてお送りいたしますが、開通日に間に合わない場合がありますので、ご注意願います。

「ご利用内容のご案内」 送信先 (必須)	フリガナ										
	送付先 メールアドレス										
	英大文字チェック※5										
	【送付先メールアドレスに関する注意事項】 ※1 半角英数64桁まで ※2 携帯電話のメールアドレスは指定できません。 ※3 メールアドレスをお持ちでない場合は、記入不要です。 ※4 複数のメールアドレスを指定することはできません。 ※5 アルファベット大文字を記入される際は、該当のアルファベット下の英大文字チェック欄に「●」をご記入ください。										
	フリガナ										
	英小文字	<input type="checkbox"/>									
	英大文字	<input type="checkbox"/>									
	数字	<input type="checkbox"/>									
	確認 パスワード										
	【確認パスワードに関する注意事項】 半角英数8桁～10桁まで(英大文字、英小文字、数字からそれぞれ1文字以上使用してください) ※英字は大文字小文字を判別します。英小文字/英大文字/数字をチェックしてください。 ※「ご利用内容のご案内」専用サイトにログインする際に本パスワードが必要となりますので、ご案内のメールが届くまで必ず保管願います。 ※メールアドレスをお持ちでない場合は、記入不要です。										
メールにてお届けできない 場合の送付先 (必須)	<input type="checkbox"/> 申込者住所と同じ <input type="checkbox"/> 設置場所と同じ <input type="checkbox"/> 毎月の利用料の請求先住所と同じ										

6. メールアカウント・PageON情報

6-1. メールアカウント情報

- ※ メールアカウント引継ぎを希望されるお客さまは、「6-2. 引継ぎメールアカウント情報」に記入いただけます。本項目に引継ぎを希望するメールアカウントを記入いただく事はできません。
- ※ 本サービスで提供するメールアカウント数は1契約につき最大4アカウントまでとなります。〈基本:1個(無料) 追加:3個(有料)〉
- ※ 本申込書では、基本料金内で利用いただける1のアカウントをお申込みいただくことができます。本申込みと同時に複数メールアドレスを申込みご希望の場合は、「オプション申込書」を合わせてご提出ください。(下記のオプション同時申込みの有無を必ずご選択ください。)
- ※ ご利用開始後にメールアドレスの追加/変更/削除を希望される場合には、OCNホームページからお申込みください。

<http://www.ocn.ne.jp/business/support/index.html>

【アカウント使用文字制限等】

- ・必ず3文字以上20文字以内で左詰めでご記入ください。(第3希望まで必ず記入ください。)
- ・アルファベットは小文字で記入いただけます。必ずフリガナを振ってご記入ください。
- ・先頭文字は英小文字のみ、最後の文字は英小文字、数字のみとなります。
- ・「ocn」等で始まるアカウント、「-」で終わるアカウントはご利用いただけません。

【xxx@???.ocn.ne.jpの選定】

- ・@マーク以下のメールサーバ名及びメールパスワードについては、OCNが自動選定します。
- ・ご利用開始後にアカウント追加、変更をお申込みの場合も同様に@以下のメールサーバ名をお客さまで指定いただくことはできません。メールアドレス毎に@以下が異なる場合もありますことを、予めご了承ください。

第一希望	(フリガナ)	
第二希望	(フリガナ)	
第三希望	(フリガナ)	

- ウイルスチェックサービスを申込み(1メールアドレスごとに210円(税込)/月)
- オプション(メールアドレス追加)同時申込みあり(有料)
※オプション申込書をあわせてご提出ください。

6-2. 引継ぎメールアカウント情報

- ※ 他のOCN契約で利用中のOCNメールアドレスを本契約で引き続きご利用いただくことができます。引継ぎをご希望のお客さまは、以下の「他のOCN契約からメールアドレスの引継ぎを希望する」をチェックのうえ、引継ぎ元のOCNお客さま番号と引継ぎを希望するメールアカウント・メールサーバ名を記入ください。
- ※ ご契約者が同一の場合のみ、継続利用(引継ぎ)いただくことができます。ご契約が第3者からの引継ぎはできません。
- ※ ウイルスチェックサービス・メールパスワードについては、現在のご契約内容をそのまま引継ぎます。
- ※ OCNダイヤルアクセス契約等を廃止して本サービスに移行される場合、ペイオンについては、継続利用いただくことはできません。改めてお申込みいただくことによりご利用が可能となります。
- ※ 本サービスにおいてOCNダイヤルアクセス等の「迷惑メールブロックサービス」はご利用頂けません。また、「隔離ボックス」中のメールは閲覧が出来なくなりしますので、必要に応じ、事前に保存・転送等のご対応をお願い致します。
- ※ 引継ぎ可能アドレスは最大4個までとなります。移行前の2種サービスにおいて5~30個のメールアドレスをご利用いただいている場合には引継ぎするアドレスを4個まで選択ください。

- 他OCN契約からメールアドレスの引継ぎを希望する

→ 引継ぎ元のOCNお客さま番号を記入ください。⇔

N	
---	--

引継ぎを希望するアカウント1	(フリガナ)		メールサーバ名
		@ 【	】 .ocn.ne.jp
引継ぎを希望するアカウント2	(フリガナ)		メールサーバ名
		@ 【	】 .ocn.ne.jp
引継ぎを希望するアカウント3	(フリガナ)		メールサーバ名
		@ 【	】 .ocn.ne.jp
引継ぎを希望するアカウント4	(フリガナ)		メールサーバ名
		@ 【	】 .ocn.ne.jp

6-3. PageON情報

- ※ 他のOCN契約でご利用中のPageON URLを本契約に引継ぎ希望されるお客さまは以下を記入ください。
- ※ ご契約者が同一の場合のみ継続利用(引継ぎ)いただく事ができます。(ご契約が第3者からの引継ぎはできません。)
- ※ PageONの登録/変更/廃止を希望される場合は、OCNホームページからお申込みください。

<http://www.ocn.ne.jp/business/support/index.html>

- 他OCN契約からPageON URLの引継ぎを希望する

→ 引継ぎ元のOCNお客さま番号を記入ください。⇔

N	
---	--

7. 付加サービス情報(必須) 1/2

- ※ ご利用開始後にOCNメニュー変更が発生する場合、第6種OCN契約の変更申込書に合わせて、付加機能サービスの変更申込書の提出が必要となる場合があります。
- ※ ご利用開始後にVPN接続形態の変更が発生する場合、GWサービスの変更申込書に合わせて、本サービスの変更申込書の提出が必要となります。
- ※ 申込書送付先は下記サービスの申込書送付先に準拠することとなりますので、ご注意ください。
- ※ 「IPv6トンネル接続サービス」・「ビジネスバックVPN」・「. Phone IP Centrex」・各種GWサービス・「一元故障受付サービス」・「OCN-SMFサービス」については、必ず営業担当者経由でお申込みください。

<p>ペイオンサービス</p>	<p><input type="checkbox"/> 利用しない <input type="checkbox"/> 利用する ⇨ 以下のホームページにてサービスの内容をご確認ください。 http://com-payon.ocn.ne.jp/portal/cgi-bin/ptl_ocnshoptop</p> <p>* ペイオンサービスの利用を希望される場合は、OCNメールアドレスの申込みが必須となります。</p>
<p>ローミングサービス/ Webゲートウェイサービス</p>	<p>ローミングサービス・Webゲートウェイサービスをご希望のお客さまは、OCNホームページよりお申込みください。OCN回線契約のご利用開始日より1週間程度でお申込みいただくことができます。</p> <p>⇨ 以下のホームページにてサービスの内容をご確認ください。 (ローミングサービス) http://www.ocn.ne.jp/option/roaming/ (Webゲートウェイサービス) http://www.ocn.ne.jp/business/security/webgw/</p> <p>※現在ダイヤルアクセス契約等で上記サービスをご利用中のお客さまで、本サービスでも引き続きご利用をご希望の場合は、改めてOCNホームページからお申込みいただく必要がありますのでご注意ください。</p>
<p>OCNホットスポット</p>	<p>「OCNホットスポット 従量制プラン」はセット提供となります。ホットスポットご利用の意思に関わらず、無線LANの設定に必要な情報(ESS-ID、WEPキー)を後日郵送にて送付する「ご利用内容のご案内」にて通知させていただきます。</p> <p>⇨ サービス内容、「OCNホットスポット 定額制プラン」への変更手続きに関しては、以下のホームページにてご確認ください。 http://www.ocn.ne.jp/business/option/hotspot/</p>
<p>IPv6トンネル接続サービス ※ビジネスバックVPNとの併用不可。</p>	<p><input type="checkbox"/> 利用しない <input type="checkbox"/> 利用する ⇨ 「IPv6トンネル接続サービス申込書」を合わせてお申込みください。</p>
<p>OCN ビジネスバックVPN ※IPv6トンネル接続サービスとの併用不可。</p>	<p><input type="checkbox"/> 利用しない <input type="checkbox"/> 利用する ⇨ 「OCNビジネスバックVPN申込書」を合わせてお申込みください。</p>
<p>. Phone IP Centrex</p>	<p><input type="checkbox"/> 利用しない <input type="checkbox"/> 利用する ⇨ 「. Phone IP Centrex申込書」を合わせてお申込みください。</p>
<p>OCN セキュリティGW ※IPv6トンネル接続サービスとの併用不可。</p>	<p><input type="checkbox"/> 利用しない <input type="checkbox"/> 利用する ⇨ 「OCNセキュリティGW申込書」を合わせてお申込みください。</p> <p>《OCN セキュリティGWをご利用中のお客さま》</p> <p>既に契約済みのOCN回線から本サービスへ移行する場合は、セキュリティGWの廃止・新設申込書を提出いただきます。</p>
<p>ウイルスバスター ビジネスセキュリティ</p>	<p><input type="checkbox"/> 利用しない <input type="checkbox"/> 利用する ⇨ 「ウイルスバスタービジネスセキュリティ申込書」を合わせてお申込みください。</p> <p>《ウイルスバスタービジネスセキュリティをご利用中のお客さまは、以下を了承いただきます》</p> <p>・既に契約済みのOCN回線から本サービスへ移行する場合は、ウイルスバスタービジネスセキュリティの廃止、新設の申込書を提出いただきます。</p>

7. 付加サービス情報(必須) 2/2

- ※ ご利用開始後にOCNメニュー変更が発生する場合、第6種OCN契約の変更申込書に合わせて、付加機能サービスの変更申込書の提出が必要となる場合があります。
- ※ ご利用開始後にVPN接続形態の変更が発生する場合、GWサービスの変更申込書に合わせて、本サービスの変更申込書の提出が必要となります。
- ※ 申込書送付先は下記サービスの申込書送付先に準じますこととなりますので、ご注意ください。
- ※ 「IPv6トンネル接続サービス」・「ビジネスバックVPN」・「Phone IP Centrex」・各種GWサービス・「一元故障受付サービス」・「OCN-SMFサービス」については、必ず営業担当者経由でお申込みください。

<p style="text-align: center;">各種GWサービス</p> <p>(Arcstar IP-VPN IPsec接続機能/ VPNゲートウェイサービス)</p>	<p><input type="checkbox"/> 接続しない</p> <p><input type="checkbox"/> 接続する</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> VPNゲートウェイサービス(クローズドIPネットワーク) ※別途、アクセス付加料金210円(税込)がかかります。 } 「VPNゲートウェイサービス申込書」をあわせてお申込みください。 <input type="checkbox"/> VPNゲートウェイサービス(OCNタイプ) ⇒ 接続先ゲートウェイ番号 <input style="width: 100px;" type="text" value="N"/> ※ 既設VPNへの拠点追加の場合はN番号を記入ください。 ※ 上記接続形態が変更になる場合は、「VPNゲートウェイサービス変更申込書と本サービスの変更申込書」を合わせて提出ください。 <input type="checkbox"/> Arcstar IP-VPN IP Sec接続機能(共有GW型) } 「Arcstar IP-VPN IPsec接続機能申込書」をあわせてお申込みください。 <input type="checkbox"/> Arcstar IP-VPN IP Sec接続機能(占有GW型) } ⇒ 接続先VPN番号 <input style="width: 100px;" type="text" value="V"/> ※ 既設VPNへの拠点追加の場合はVPN番号を記入ください。 ※ 上記接続形態が変更になる場合は、「Arcstar IP-VPN IPsec接続機能変更申込書」と本サービスの変更申込書を合わせて提出ください。
<p style="text-align: center;">一元故障受付サービス</p>	<p><input type="checkbox"/> 申込まない</p> <p><input type="checkbox"/> 申込む ⇒ 「一元故障受付用申込書」をあわせてお申込みください。</p>
<p style="text-align: center;">OCN-SMFサービス</p> <p>※下記オプションサービスとの併用不可</p> <ul style="list-style-type: none"> ・Webゲートウェイサービス ・IPv6トンネル接続サービス ・OCNビジネスバックVPN ・Phone IP Centrex ・OCN PCパトロール ・各種GW接続サービス ・一元故障受付サービス 	<p><input type="checkbox"/> 利用しない</p> <p><input type="checkbox"/> 利用する</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> OCN-SMFの一般回線として利用 ⇒ 「OCN-SMFサービス《運用管理者申請申込書》」及び「OCN-SMFサービスオプション申込書」をあわせてお申込みください。 ※管理者回線は新規販売停止になりました。 <p style="text-align: center; font-size: small;">※運用管理者の許可なく、OCN-SMFに一般回線を追加/廃止することはできません。</p>

【販売担当者記入欄】

販売チャネルコード (販売代理店番号)		77J00000		お客さま区分	
お客さま 対応部門	所属	(株)エヌディエステレコム		組織区分	
	お名前				
	TEL	0120-881-444	FAX	0120-788-622	
	e-mail				
記事欄					
共通顧客ID					

当社はお客様の氏名・生年月日・住所・お申し込みのサービス内容等の個人情報の保護に関し、CSOを個人情報管理責任者として以下の取組みを実施いたしております。

1. 当社は、個人情報に関する法令およびその他の規範を遵守し、お客様の大切な個人情報の保護に万全を尽くします。
2. 当社は、口頭、書面、電磁的記録、録音、録画その他の方法をもってお客様の個人情報を適正に取得します（お客様から直接取得する以外に、当社がお客様以外から間接的に取得する場合があります）。なお、お客様とのお電話での応対時において、ご注文・ご意見・ご要望内容等の正確な把握、今後のサービス向上のために、通話を録音させていただく場合がございます。
3. 当社は、お客様の個人情報については、下記の目的の範囲内で適正に取り扱いさせていただきます。

当社サービスの契約者情報	<ul style="list-style-type: none">・ご本人確認、ご利用料金の請求、およびご利用料金・ご利用サービス提供条件の変更、工事日、ご利用サービスの停止・中止・契約解除契約者情報の通知並びにその他当社サービスの提供に係ること・電話、電子メール、郵送等各種媒体により、当社のサービスに関するご紹介・ご提案・コンサルティング・アンケート調査および景品等の送付を行うこと・当社のサービスの改善又は新たなサービスの開発を行うこと・お問い合わせ、ご相談にお答えすること
その他の個人情報	<ul style="list-style-type: none">・当社のサービスの改善又は新たなサービスの開発を行うこと・お問い合わせ、ご相談にお答えすること・電話、電子メール、郵送等各種媒体により、当社のサービスに関するご紹介・ご提案・コンサルティング・アンケート調査および景品等の送付を行うこと

なお、上記利用目的の他、サービス・アンケート等により個別に利用目的等を定める場合があります。また、お客様との電気通信サービス等に係る契約が解除等された後においても、上記の利用目的の範囲内で個人情報を利用することがございます。

4. 当社は、お客様の個人情報を適正に取扱うため、社内規程および社内管理体制の整備、従業員の教育、並びに、個人情報への不正アクセスや個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏洩等防止に関する適切な措置を行い、また、その見直しを継続して行うことにより、個人情報の保護に努めてまいります。
5. 当社は、お客様の個人情報を第三者に開示・提供することは致しません。但し、上記利用目的を達成するために必要な範囲内で、業務委託先に提供する場合がございます。
その場合は、個人情報の保護が十分に図られている企業を選定し、個人情報保護の契約を締結する等必要かつ適切な措置を実施いたします。なお、法令等に基づき裁判所・警察機関などの公的機関から開示の要請があった場合については、当該公的機関に提供することがございます。
6. お客様が、お客様の個人情報の開示等をご希望される場合には、下記のお問い合わせ先までご連絡いただければ合理的な範囲で速やかに対応いたします。なお、1契約につき1,000円（税込み）※の事務手数料を申し受けます。
※特別な開示・通知手段を求められるなど、追加の費用が必要となる場合には、その費用を勘案した手数料を追加して頂戴する場合があります。

<個人情報保護に関するお問い合わせ先>

(Webによるお問い合わせ)

URL：<http://www.ntt.com/privacy/>（プライバシーポリシー表示ページ）における「Web開示手続きに関するお問い合わせ」から問い合わせフォームに入ってください、手続きをお願い致します。

(お手紙によるお問い合わせ)

〒100-8019 東京都千代田区千代田1-1-6

エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社 お客様個人情報問い合わせ窓口 宛て

※必要記載事項及び送付書類につきましては、上記URLにおける「開示請求に関する必要書類」を印刷したうえ記載いただくか、当社所定の必要事項を記載のうえ、**必ず必要書類をあわせて**上記窓口宛てお送り下さい。

※なお、電話によるお問い合わせにつきましては、平成24年3月末をもって終了させていただきました。

7. 当社は、認定個人情報保護団体である財団法人日本データ通信協会の対象事業者です。当社の個人情報の取扱いに関する苦情については、同協会内に設けられている電気通信個人情報保護推進センターへ解決の申出をすることもできます。
8. 当社では、お客様の個人情報の保護を図るために、また、法令その他の規範の変更に対応するために、プライバシーポリシーを改定する事がございます。改定があった場合はホームページにてお知らせいたします。